



Scopo dell'azienda è di assicurarsi prosperità e benessere nel, breve, medio e lungo termine. L'azienda ritiene che condizione essenziale, per l'ottenimento di tale scopo, sia il consolidamento della propria posizione di azienda leader nel mercato in cui essa opera.

Il consolidamento della leadership è subordinato ai seguenti fattori:

- ottenere risultati economici che, oltre a fornire un adeguato compenso relativamente a quanto investito, consentano di pianificare gli investimenti necessari allo sviluppo dei processi e dei prodotti;
- interpretare le esigenze e gli sviluppi del mercato e definire conseguenti strategie di prodotto e di servizio;
- mantenere un costante aggiornamento relativamente alle tecnologie di processo utilizzate;
- valutare in modo continuo ed avvalersi della disponibilità di risorse esterne che possano contribuire al miglioramento dei processi produttivi;
- formare e coinvolgere il personale in modo tale che la professionalità sia adeguata al livello delle attività svolte e ad essa si aggiunga un fattivo impegno da parte degli operatori.

La gestione di ognuno dei singoli fattori sopraindicati e della loro reciproca integrazione deve essere condotta, attraverso la minuziosa pianificazione e l'attento controllo dei processi aziendali.

In base a quanto esposto è mandatario, per l'azienda:

- definire, tramite un sistema di garanzia qualità, quel complesso di attività pianificate e sistematiche necessarie a garantire il controllo ed il miglioramento dei parametri della propria attività che hanno influenza sul prodotto e sul processo;
- impegnarsi perché i requisiti di tale sistema siano costantemente ottemperati e siano pianificati e mantenuti attivi processi di miglioramento.

I processi di miglioramento devono scaturire dall'impegno, assunto dall'azienda, nel pianificare, con periodicità stabilita, programmi che definiscano:

- specifici obiettivi che devono essere raggiunti;
- tempi e responsabilità per il raggiungimento;
- criteri oggettivi in base ai quali valutare i risultati ottenuti.

La Direzione si impegna:

- a stabilire con il Cliente linee di comunicazione che consentano la definizione delle Sue esigenze e di quanto possa soddisfarle;
- a documentare l'organizzazione aziendale, in modo tale che siano esplicitate le responsabilità, l'autorità ed i rapporti reciproci fra i settori aziendali.
- a dare mandato a tutti i responsabili aziendali perché siano individuate e soddisfatte in modo adeguato le esigenze di risorse sia strumentali che professionali.
- a dotare e mantenere nell'azienda un sistema di Gestione Qualità in linea con la norma UNI EN ISO 9001:2008 assegnando, a tal fine, ad un membro della struttura direttiva aziendale, la responsabilità di istituire, applicare e mantenere attivo tale sistema; riferire alla Direzione in merito all'andamento del sistema stesso.
- a riesaminare il Sistema Qualità Aziendale ad intervalli prestabiliti al fine di verificarne l'adeguatezza nel soddisfare i requisiti della norma a riferimento, nel perseguire la presente politica e gli obiettivi da essa stabiliti.
- a comunicare la presente politica all'interno della organizzazione ed a far sì che essa, in tale ambito, sia pienamente compresa;
- a riesaminare la presente politica, ad intervalli prestabiliti al fine di verificarne la continua idoneità.

Palazzolo sull'Oglio
24 Agosto 2017

La Direzione
Francesco Raccagni
Alessandro Raccagni
Antonella Macetti